

Kijavítás esetén töltendő ki!

ELSŐ KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
.....
Termék vevő részére történő
visszaadásának dátuma:
Szerviz neve:
Munkalap száma:

MÁSODIK KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
.....
Termék vevő részére történő
visszaadásának dátuma:
Szerviz neve:
Munkalap száma:

HARMADIK KIJAVÍTÁS

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:
.....
Termék vevő részére történő
visszaadásának dátuma:
Szerviz neve:
Munkalap száma:

Kicserélés vagy
vételár-visszafizetés esetén
töltendő ki!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

A kicserélés megtörtént, amelynek időpontja:

Szerviz neve:

Munkalap száma:

A vételár visszafizetése megtörtént, amelynek időpontja:

SZERVIZ PARTNEREINK:

A-Max Kft.

2100 Gödöllő, Dózsa György út 160.
Tel: +36 28 554 849, e-mail: godollo@amaxkft.hu
9028 Győr, József Attila út 155.
Tel: +36 96 316 044, e-mail: info@amaxkft.hu

Aruház.hu Bt.

8200 Veszprém, Almádi út 6.
Tel: +36 20 268 1515, e-mail: info@karcheraruhasz.hu
CPH Kft.

7100 Szekszárd, Bor u. 2.
Tel: +36 30 956 2794, + 36 30 650 8592,
e-mail: szerviz@cphautomat.hu

Dimo Clean Kft.

4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 37.
Tel: +36 64 295 0061, e-mail: info@dimoclean.hu

Kiss Csapágy Kft.

5600 Békéscsaba, Szarvasi út 22.
Tel: +36 20 610 2640, +36 20 610 4405,
e-mail: szerviz@kisscsapagy.hu

Kozma Szerszám Kft.

9700 Szombathely, Kötő utca 30.
Tel: +36 94 460 127, e-mail: karcherstore@kozmaszerszam.hu
Marclean Kft.

9028 Győr, Szent Imre út 121-123.
Tel: +36 96 513 333, e-mail: marclean@marclean.hu

METISZ-Tomker Kft.

4028 Debrecen, Kassai út 96.
Tel: +36 52 458 100, e-mail: info@kaercherdb.hu

Mobil Master Kft.

2315 Szigethalom, Mű út 34.
Tel: +36 30 571 2114, +36 30 961 3440,
e-mail: info@mobilmaster.hu

Prima Csapágy Kft.

5000 Szolnok, Thököly út 93.
Tel: +36 30 345 3582, e-mail: ertekesites@primakarcher.hu

Profirent Gépkölcsönző Kft.

7622 Pécs, Légszuszgár utca 32.
Tel: +36 72 512 152, e-mail: pecs@profirent.hu

Regale-Top Kft.

4080 Hajdúnánás, Munkácsy utca 12.
Tel: +36 30 740 7865, e-mail: regaletop@gmail.com

Snooker-Clean Kft.

6722 Szeged, Jósika u. 11.
Tel: +36 62 482 450, e-mail: snooker.karcher@gmail.com

Tiffer 21 Alba Kft.

8000 Székesfehérvár, Alba Ipari Zóna, Zsurló utca 15.
Tel: +36 22 317 077, e-mail: info@tiffer21.hu

Union Bt.

6400 Sárkány, utca 2.
Tel: +36 30 953 0425, +36 30 591 0174, e-mail: info@unionbt.hu

Vitay Kft.

6728 Szeged, Fonógyári út 2.
Tel: +36 30 349 9851, e-mail: szerviz@vitay.hu

Zákány Szerszámház Kft.

4130 Derecske, Dózsa György út 30.
Tel: +36 30 723 3819, e-mail: szerviz@zakanyszerszamazhu.hu

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

makes a difference

Kärcher Hungária Kft. szerviz és átvételi pontok:

Központ:

Kärcher Hungária Kft. (NEM ÁTVÉTELI PONT)
1117 Budapest, Budafoki út 91-93.
Tel: +36 1 920 6600, e-mail: info.hu@karcher.com

Budapesti telephely - értékesítés&szerviz átvételi pont:

Kärcher Center Buda
1117 Budapest, Budafoki út 56.
Tel: +36 1 920 6600, e-mail: info.buda.hu@karcher.com

Budapesti telephely - értékesítés&szerviz átvételi pont:

Kärcher Center Pest
1133 Budapest, Váci út 76.
Tel: +36 1 700 4890, e-mail: info.pest.hu@karcher.com

Szervizközpont - szerviz:

Kärcher Szerviz Központ
2051 BIATORBÁGY, Bánki Donát utca 6.
Tel: +36 23 920 984, e-mail: service.hu@karcher.com

Miskolci telephely - értékesítés&szerviz átvételi pont:

Kärcher Center Miskolc
3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80/A. (STOP SHOP)
Tel: +36 46 592 041, e-mail: info.miskolc.hu@karcher.com

Budapesti telephely - értékesítés&szerviz átvételi pont:

Kärcher Store Dél-Pest
1194 Budapest, Hofherr Albert utca 40/B.
Tel: +36 1 282 9994, e-mail: info.delpest.hu@karcher.com

Online szerviz szolgáltatásunk részletei:

<https://www.kaercher.com/hu/szolgalattasok/kaercher-szerviz.html>

JÓTÁLLÁSI JEGY

I. A JÓTÁLLÁS TÁRGYA

1. Tájékoztatjuk, hogy a Kärcher Hungária Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.) az alábbi azonosító adatok szerinti

Megnevezése:

Tipusa:

Cikkszám:

Gyártási száma:

Gyártója: Alfred Kärcher GmbH. D-71349 Winnenden, Postfach 800

Eladási ára (Ft):

Szerződés-kötés időpontja:

Számla sorszáma:

Átadás/Üzembe helyezés időpontja:

termékre az alábbiak szerint jótállást vállal.

A jótállásból eredő jogok a jelen jótállási jeggyel érvényesíthetőek az eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, valamint az eladó <https://www.kaercher.com/hu/szolgalattasok/informaciok/kereskedo-keresese.html> webes címén elérhető garanciális szervizén (mint javítószolgálatán) keresztül.

Kärcher Jótállás+

A Kärcher Hungária Kft. extra kiegészítő jótállást biztosít egyes termékei részére.

További részletek elérhetőek az alábbi weboldalon:

<https://www.kaercher.com/hu/szolgalattasok/informaciok/jotallashosszabbitas.html>

II. A JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGOK

2. A vevő választása szerint:

- **kijavítást vagy kicserélést** kérhet, kivéve, ha ennek teljesítése lehetetlen, vagy ha az az eladónak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a vevőnek okozott érdeksérelemt, vagy
- **arányos áruszállítást** igényelhet, fogyasztó kivételével a hibát az eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől **elállhat**, ha az eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy – a termék tulajdonságaira és a vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vevő érdekeit kímélve nem tudja vállalni, vagy ha a vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3. A jótállás tekintetében fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, valamint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás. A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására. A mikro-, kis- és középvállalkozás akkor érvényesíthet e jótállási jog alapján a fogyasztóra vonatkozó jogokat, ha igazolja, hogy foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

4. Az eladó köteles 8 napon belül kicserélni az árut, ha

- a fogyasztó a vásárlástól, illetve üzembehelyezéstől számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt,
- az eladó megállapítja, hogy a termék nem javítható,
- a termék a jótállási időtartam alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, vagy
- a kijavítási igény közlésétől számított 30 napos határidő eredménytelenül eltelt.

5. A fogyasztó is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – arányos áruszállítást igényelni, vagy a szerződést megszüntetni, ha

- az eladó nem végezte el a javítást vagy a cserét, vagy elvégezte, de részben vagy egészben nem teljesítette a 6. pontban foglaltakat, vagy megtagadta a termék szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az eladó megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali áruszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá;
- az eladó nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy az eladó észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a terméket szerződésszerűvé tenni.

6. Fogyasztó esetén az eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a javítás vagy a csere olyan termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a termék jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a javításra vagy a cserére vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő termék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

7. A fogyasztó a szerződés megszüntetésére vonatkozó jogát az eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolhatja. Ha a fogyasztó a szerződést megszünteti, a fogyasztónak az eladó költségére vissza kell küldenie az eladónak az érintett árut, és az eladó haladéktalanul visszatéríti a fogyasztónak az érintett termék vonatkozásában teljesített vételárát, amint a terméket vagy a termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

8. Ha a hibás teljesítés a szerződés alapján szolgáltatott terméknek csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó a szerződést csak a hibás termék tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb termék vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő terméke(ke)t tartsa meg.

9. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

10. A jótállási igényről az eladó jegyzőkönyvet (javítási munkalap) készít, amelynek egy példányát átadja a vevőnek.

11. Elvesztett jótállási jegyet az eladó ellenérték megfizetését igazoló bizonylat bemutatása esetén pótol.

Milyen határidőn belül gyakorolhatja a jótállási jogait?

12. Az eladó a termék vevő részére történő átadása vagy – ha az üzembe helyezést az eladó vagy annak közreműködője végzi – az üzembe helyezés napjától az alábbi feltüntetett időtartamra vállal jótállást:

- **fogyasztó esetén** 10.000 Ft feletti, 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 24 hónapig, ezt meghaladó vételár esetén 36 hónapig;
- **fogyasztónak nem minősülő vevő esetén** vételártól függetlenül **12 hónapig**.

Az esetleges garanciahosszabbítás további feltételéről az alábbi weboldalon tájékozódhat: <https://www.kaercher.com/hu/szolgaltatasok/informaciok/garanciahosszabbitas.html>

13. A termék kijavítása esetén a jótállási időbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vevő a terméket rendeltetészerűen nem tudta használni. Ezen időtartammal a jótállási idő meghosszabbodik. A terméknek, vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetében a jótállás időtartama a kicserélt (kijavított) termék (vagy annak kicserélésével/kijavítással érintett része) tekintetében újrazedődik. Ezt a rendelkezést alkalmazzuk abban az esetben is, ha a modulokból összeállított termék hibás moduljának cseréjére kerül sor, továbbá ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

14. Felhívjuk a figyelmét, hogy a fentiekben megjelölt határidő elmulasztása **jogvesztéssel** jár. Ha az eladó a jótállási kötelezettségének a vevő felhívására – megfelelő határidőn belül – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított **3 hónapon** belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a határidő már eltelt. A **3 hónapos** határidő elmulasztása **jogvesztéssel** jár.

Milyen feltételek mellett érvényesíthetőek a jótállási jogok?

15. A jótállásból eredő jogok a jelen jótállási jeggyel vagy ha a vételár nem haladja meg a 100.000 forintot, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek az eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén, valamint a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatoknál. A javítószolgálatok listája az eladó <https://www.kaercher.com/hu/szolgaltatasok/informaciok/kereskedo-keresese.html> honlapján is elérhető. A jótállási jegy hiánya nem akadályozza a jótállási jogok érvényesítésének, ha a jótállási jegy vevő rendelkezésére bocsátása elmaradt, és a vevő bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (különösen az általános forgalmi adóról szóló jogszabályok alapján kiállított számlát vagy nyugtát).

16. A jótállásból eredő jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti. A termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállási jogokat az eladóval szemben.

17. A jótállási jegyen a Vevő által eszközölt bármely jogosulatlan javítás, törlés vagy módosítás, valamint valótlan adat bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

18. A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek az eladót terhelik. Fogyasztó esetén a jótállási jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

19. A vevő a választott jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

20. A vevő köteles a meghibásodás tényét a hiba felismerését követően késedelem nélkül közölni az eladóval. A közlés késedelméből eredő kártér a vevő felelős. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnék kell tekinteni.

Mikor mentesül az eladó a jótállási kötelezettsége alól?

21. Az eladó jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett, így különösen az alábbi esetekben:

- ha a meghibásodást nem megfelelő használat/ülterhelés okozta;
- ha a meghibásodást az előírt karbantartás elmulasztása vagy szakszerűtlen javítás vagy üzembe helyezés okozta (ha az üzembe helyezést nem az eladó, vagy annak megbízottja végezte el, továbbá ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza);
- ha a meghibásodást helytelen tárolás vagy kezelés, rongálás, elemi kár okozta.

22. Ha a termék meghibásodásában a vevő mulasztásával közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában köteles a vevő viselni, feltéve, hogy a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha az eladó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Fogyasztói jogvita esetén kihez fordulhat?

23. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Eladó bélyegzője és képviselőjének aláírása:

Kärcher Hungária Kft.
Eladó